

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL
“CUPÓN DESCUENTO 10% EN PRÓXIMA COMPRA”

§ 1

Disposiciones generales

1. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los **“Términos y Condiciones”**) establecen las normas de la campaña promocional que otorga a los clientes el derecho a obtener un cupón de descuento para sus compras, en los términos detallados en estos Términos y Condiciones (en adelante, la **“Campaña Promocional”**).
2. El promotor de la Campaña Promocional es **Dealz España S.L., CIF B-86867512**, con domicilio social en **Bravo Murillo 192, 28020 Madrid** (en adelante, el **“Organizador”**).
3. La Campaña Promocional se lleva a cabo en el territorio de España, en las tiendas de la cadena PEPCO España durante su horario de apertura; cada una de las tiendas se denominará en adelante la **“Tienda PEPCO”**.
4. La Campaña Promocional comprende:
 - a. La emisión de cupones: **del 30 de noviembre de 2025 al 12 de enero de 2026** (en adelante, el **“Periodo de duración de la Campaña Promocional”**).
 - b. El canje de cupones: durante un plazo de 14 días naturales contados desde el día siguiente a la emisión del cupón (en adelante, el **“Periodo de Canje de la Campaña Promocional”**).
5. Al margen de los presentes Términos y Condiciones, PEPCO ofrece un servicio disponible en sus tiendas en España que permite al cliente devolver productos en perfecto estado dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de compra, conforme a los términos detallados en <https://pepco.es/centro-de-ayuda/devoluciones/> (en adelante, la **“Garantía de Devolución”**).

§ 2

Normas de la Campaña Promocional

1. Cualquier persona podrá participar en la Campaña Promocional (en adelante, el **“Participante”**) si, durante el Periodo de duración de la Campaña Promocional, realiza una compra en una Tienda PEPCO por el importe mínimo que le otorgue derecho a obtener un cupón de descuento (el **“Cupón”**), conforme a lo establecido en el apartado 3 del presente artículo.
2. El Cupón otorgará un 10% de descuento en compras posteriores por un importe de 15 € o superior (IVA incluido). Para obtener un cupón:
 - a) **Todas las transacciones de un importe igual o superior a 1€, realizadas durante el Periodo de duración de la Campaña Promocional recibirán un cupón del 10% de descuento para utilizar en una siguiente compra**
3. Por cada compra, y si se cumplen las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, el Participante tendrá derecho a un único Cupón. El Cupón se emitirá automáticamente en caja, tras realizar la compra, en formato papel, y podrá utilizarse a partir del día siguiente a su emisión.
4. En caso de que el cliente no recoja el Cupón en el momento de la compra, o en caso de pérdida, deterioro o expiración de su validez, el Organizador no estará obligado a volver a emitirlo, duplicarlo o sustituirlo.

5. En caso de devolución de los productos que generaron el Cupón bajo la Garantía de Devolución, el Cupón quedará automáticamente anulado. Si el Cupón ya hubiera sido utilizado, su valor se deducirá del reembolso correspondiente.

§ 3

Canje de cupones

1. El Participante podrá **utilizar el Cupón para compras posteriores (a partir del día siguiente a su emisión)** únicamente en la misma Tienda PEPCO donde realizó la compra que dio origen al Cupón.
2. El Cupón podrá utilizarse en una sola transacción y únicamente cuando el importe total de los productos comprados, antes del descuento, sea igual o superior a 15 € (IVA incluido).
3. El Cupón podrá utilizarse solo dentro del plazo indicado en el propio Cupón. Una vez expirado dicho plazo, el Cupón caducará y no podrá aplicarse a futuras compras.
4. El Cupón no podrá aplicarse a los productos indicados en el Anexo nº 2 (que forma parte integrante de estos Términos y Condiciones). En caso de adquirir productos excluidos junto con otros artículos, el importe total de los productos no excluidos deberá no superar al menos la cantidad indicada en el apartado 2 anterior; de lo contrario, no será posible utilizar el Cupón.
5. Al canjear el Cupón, el Participante podrá reducir el importe total de la compra en el valor indicado en el Cupón. Dicha reducción se distribuirá proporcionalmente entre todos los productos de la transacción, redondeando los precios al céntimo más próximo. Ningún producto podrá tener un precio final inferior a 0,01 €.
6. El Cupón es único y debe utilizarse en su totalidad.
7. El Cupón solo puede destinarse a reducir el precio de compras efectuadas por el Participante en la Tienda PEPCO donde fue emitido. Los cupones no son canjeables por dinero ni transferibles a terceros.
8. Los Cupones obtenidos en esta Campaña no son acumulables con otros cupones, ofertas o promociones de la tienda. Asimismo, esta Campaña Promocional no puede combinarse con descuentos o beneficios aplicables en las tiendas PEPCO a colectivos específicos (por ejemplo, descuentos de empleados).
9. Solo puede utilizarse un cupón por compra.
10. El Organizador únicamente aceptará cupones en perfecto estado y no fotocopiados.
11. La devolución de productos adquiridos con un Cupón implica la renuncia al descuento correspondiente. El reembolso se calculará sobre los precios unitarios reflejados en el ticket o factura, sin incluir el valor del descuento aplicado. Dicho valor no será reembolsado ni convertido en un nuevo Cupón.

§ 4

Reclamaciones

1. Cualquier reclamación relacionada con la promoción será resuelta por el Organizador en un plazo máximo de 14 días naturales desde su presentación.

2. Los presentes Términos y Condiciones no limitan los derechos del Participante derivados de la falta de conformidad de los bienes, garantías legales o derechos reconocidos por otras normas aplicables.
3. Las reclamaciones podrán presentarse:
 - Directamente en la tienda PEPCO, o
 - Por correo electrónico a: cliente@pepco.eu, o
 - Por correo postal a: Dealz España S.L.U | Calle Bravo Murillo 192 | 28020 Madrid.
4. Las reclamaciones podrán interponerse dentro de los 30 días naturales siguientes al uso de la Campaña Promocional o del Cupón.
5. El reclamante deberá indicar de forma visible sus datos de contacto (de manera que sea posible contactarle e informarle del resultado de la reclamación), el motivo de la reclamación, la petición formulada, una descripción de los hechos y circunstancias que justifican la reclamación y adjuntar el Cupón de Descuento y el comprobante de compra (ticket o factura).

§ 5

Disposiciones finales

1. La participación en la promoción implica la aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.
2. Los Términos y Condiciones estarán disponibles en la Tienda PEPCO y en la web: <https://pepco.es/centro-de-ayuda/cupones/>
3. Los Términos y Condiciones se rigen por la legislación española y no limitan los derechos legales de los consumidores conforme a la normativa aplicable. En todo lo no previsto en estos Términos y Condiciones se aplicará el derecho español vigente.
4. Cualquier controversia derivada del cumplimiento de las obligaciones relacionadas con esta Campaña Promocional será resuelta por el tribunal común competente.
5. Forman parte integrante de estos Términos y Condiciones los siguientes anexos:
 - a) **Anexo nº 1** – Lista de productos excluidos.

Anexo nº 1 – Productos excluidos

Todos los productos de la tienda permitirán al cliente recibir el Cupón (si se cumplen las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones), excepto aquellos productos que ya estén sujetos a otra promoción. En dichos casos, el cliente deberá elegir qué promoción le resulta más ventajosa.

- Ejemplo: una tienda ofrece una promoción 3x2 en velas. El cliente deberá elegir si desea aplicar dicha promoción o el 10% de descuento sobre el total del ticket.