BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN EL CONCURSO “Ser Influencer por un Día”

1.- EMPRESA ORGANIZADORA

La presente promoción (en adelante, el "Concurso") está organizada por **Dealz España S.L.**, B-86867512, con domicilio social en Bravo Murillo 192, 28020 Madrid (en adelante, la "Empresa"), bajo la marca comercial **Pepco**.

El Concurso se desarrollará en la cuenta oficial de Instagram **@pepcoes** y estará dirigido exclusivamente a los usuarios de la Península que cumplan con los requisitos detallados en estas bases legales.

2.- FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN

El Concurso dará inicio el 18 de marzo y finalizará el 31 de marzo a las 23:59 (hora local). Durante todo este período, incluida la fecha de inicio y la de finalización, se podrá participar. El ganador será anunciado el 1 de abril a través de Instagram Stories en la cuenta oficial de @pepcoes.

3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DEL CONCURSO

Requisitos de participación:

- Podrán participar aquellas personas que **residan en la Península** y sean **mayores de 18 años**.
- Solo podrán participar usuarios que **posean una cuenta en Instagram**.
- Los participantes deberán **seguir la cuenta oficial de Pepco en Instagram** (@pepcoes).
- La participación en el Concurso implica la aceptación íntegra de las presentes bases legales.

Mecánica del Concurso:

1. **Armar un outfit** con prendas de la categoría **Ladies Wear de Pepco**.
 2. **Tomarse una selfie en el espejo** con ese look.
 3. **Subir la foto a Instagram Stories**, etiquetando a **@pepcoes**, a una amiga y usar el hashtag **#LlegaLaNuevaModaPepco**.
 4. Un **jurado interno** seleccionará los 4 **mejores outfits** basándose en originalidad, combinación, calidad de la foto y estilo.
 5. Las 4 **finalistas** serán publicados en **Stories con una encuesta**, donde la comunidad votará por su favorito.
 6. **El outfit más votado por los usuarios será el ganador** y recibirá el premio indicado en el siguiente apartado.
-

4.- CONDICIONES DEL CONCURSO Y PREMIOS

El ganador del principal concurso disfrutará de la experiencia “**Ser Influencer por un Día**”, que incluye:

- ✨ **Sesión en peluquería** para un cambio de look (valorado en 150€, peluquería a elegir por parte del ganador/a).
- 🛒 **Voucher de 50€** para compras en tiendas Pepco moda y hogar.
- 🍽️ **Comida o cena para el ganador y tres amigas** en un restaurante seleccionado por la Empresa (valorado en 250€).

Condiciones del premio:

- El premio es **personal e intransferible** y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo.
- No es acumulable con otras promociones.
- El ganador deberá contactar con la Empresa en un plazo de **3 días** tras el anuncio. En caso contrario, se asignará el premio al suplente, el cual será elegido mediante jurado interno conforme a los mimos patrones y requisitos citados anteriormente.
- La celebración del Concurso, así como la concesión del premio, quedan sujetos a la normativa fiscal vigente.

Los otros tres finalistas ganaran un voucher de 10€ para gastar en Pepco, mismas condiciones anteriormente citadas en el apartado “**Condiciones del premio**”. Se podrá disfrutar y utilizar dicho voucher en un plazo de un mes.

5.- DESCALIFICACIONES Y PENALIZACIONES

Si se evidencia que cualquiera de los participantes no cumple con los requisitos establecidos en estas bases, su participación será anulada y perderá el derecho al premio.

Además, se excluirán aquellas participaciones que:

- Contengan contenido ofensivo o inadecuado.
- No respeten las reglas comunitarias de Instagram.
- Sean detectadas como fraudulentas (por ejemplo, mediante bots o compras de votos).

La Empresa se reserva el derecho de declarar el Concurso desierto en caso de no haber participaciones que cumplan con los requisitos.

6.- PUBLICACIÓN DE COMENTARIOS U OPINIONES

No se permitirán comentarios u opiniones ofensivas, discriminatorias o que vulneren derechos de terceros. La Empresa no será responsable de los daños ocasionados por comentarios publicados por los participantes en el Concurso.

La publicación de comentarios por parte de los participantes no podrá vulnerar bajo ningún concepto las **Reglas Comunitarias de Instagram** ni sus **Condiciones de Uso**.

7.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A título enunciativo, pero no limitativo, no nos responsabilizamos de las posibles pérdidas, robos, retrasos o cualquiera otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción, así como tampoco nos responsabilizamos del uso que haga el Participante respecto del premio que obtenga de este Sorteo.

No asumimos la responsabilidad en casos de fuerza mayor o caso fortuito que pudieran impedir la realización del Sorteo o el disfrute total o parcial del premio.

En caso de que este Sorteo no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados en el mismo, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de la Empresa y que afecte al normal desarrollo de la Promoción, nos reservamos el derecho a cancelar, modificar, o suspender la misma.

8.- RECLAMACIONES

- Si la Campaña Promocional no se realiza de acuerdo con el Reglamento, el Participante tiene derecho a presentar una reclamación.
- La reclamación puede realizarse en un plazo de 30 días desde que el Participante se beneficia de la Campaña Promocional.
- Para agilizar el proceso de notificación y tramitación, se puede presentar una reclamación:
- por correo electrónico a: cliente@pepco.eu o
- Dealz España S.L.U | Calle Bravo Murillo 192 | 28020 Madrid.
- El reclamante deberá hacer visibles sus datos en el contenido de la reclamación para que pueda ser contactado e informado sobre el resultado del procedimiento de reclamación, y deberá indicar el motivo de la reclamación, el contenido de la solicitud y una descripción de las circunstancias que la justifican.
- Para facilitar el procedimiento de reclamación, el reclamante debe adjuntar a la queja una fotocopia o escaneo del comprobante de compra del Producto promocional o Productos promocionales en las tiendas PEPCO.
- Las reclamaciones serán atendidas por el Organizador. El Participante que presente la reclamación será informado de la resolución de la misma en un plazo de 30 días desde su recepción por el Organizador.

- La información sobre la resolución de la reclamación se comunicará al Participante del mismo modo en que se presentó la reclamación, o de otro modo acordado entre el Participante y el Organizador.
-

9.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- El administrador de los datos personales de los Participantes (en adelante, el "**Administrador**") en el sentido del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (UE), de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos, en adelante, el "RGPD"), es el Organizador.
- Los derechos de protección de datos pueden ejercerse a través del Responsable de la protección de datos, al que se puede contactar a través de la dirección de correo electrónico: iodo@pepco.eu.
- Los datos personales de los participantes se procesan con el propósito y el alcance de llevar a cabo la Campaña Promocional sobre la base de la premisa de los intereses legítimos perseguidos por el Administrador, de conformidad con el artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.
- El suministro de datos personales es voluntario, aunque necesario para los fines mencionados, incluyendo el propósito y el alcance de la realización de la Campaña Promocional. Esta información es estrictamente confidencial y solo la utiliza el administrador, de acuerdo con la Política de privacidad disponible en <https://pepco.es/rgpd/>
- Los datos personales solo pueden ser revelados a entidades autorizadas por la ley.
- El Administrador puede confiar, mediante un acuerdo escrito, el tratamiento de datos personales a terceros solo para el propósito y en la medida especificada por el Administrador y necesaria para el funcionamiento de la Campaña Promocional, de acuerdo con el artículo 28 RGPD.
- Los datos personales no se transferirán a un tercer país u organización internacional.
- Los datos personales se conservarán durante el periodo necesario para los fines, incluido el periodo necesario para la ejecución de la Campaña Promocional.
- El participante tiene derecho a acceder al contenido de sus datos y a la rectificación, supresión, limitación del tratamiento, transferencia, oposición y retirada del consentimiento al tratamiento de los datos personales en cualquier momento. El ejercicio del derecho a retirar el consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento de los datos personales que haya tenido lugar antes de la retirada del consentimiento.

- El Participante tiene derecho a presentar una reclamación ante el presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe las disposiciones del RGPD.
-

10.- CAMBIOS Y ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La Empresa se reserva el derecho de modificar o ampliar estas bases en la medida en que no perjudique a los participantes.

El hecho de participar en el Concurso implica la aceptación total de estas bases legales. Asimismo, supone la aceptación de las reglas de Instagram en relación con concursos y promociones.

11.- DISPOSICIONES FINALES

Las presentes bases estarán disponibles en la cuenta oficial de Instagram **@pepcoes** y en el sitio web oficial de Pepco: <https://pepco.es/>.

En lo no previsto en este Reglamento, se aplicará la legislación española vigente.

Cualquier disputa derivada de este Concurso será resuelta por los tribunales competentes en España.