



CONDICIONES DEL SERVICIO "GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO"

§ 1

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, las "**Condiciones Generales**") especifican el procedimiento de devolución de los productos adquiridos en las tiendas físicas PEPCO.

§ 2

Los términos que figuran en las Condiciones Generales tienen el siguiente significado:

- a) **Vendedor** - Dealz España S.L.U, (con nombre comercial Pepco) CIF: B86867512 registrado con domicilio social en Calle Bravo Murillo 192, 28020 Madrid;
- b) **Tienda** - tienda de comercialización perteneciente al Vendedor y ubicada en el territorio del Reino de España;
- c) **Producto**: cualquier producto adquirido en las tiendas, dentro de España.
- d) **Cliente** - cualquier persona física, persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica propia, con capacidad jurídica resultante de la legislación aplicable, que haya adquirido un producto en la tienda;
- e) **Productos Virtuales** - un grupo específico de productos caracterizados por la posibilidad de pagar con ellos la compra de ciertos artículos o servicios ofrecidos por entidades que aceptan el pago realizado con el uso de un Producto Virtual; un Producto Virtual será en particular: bono digital, recarga de móvil, recarga internacional, PaySafeCard.

§ 3

1. Cada Cliente tiene derecho a devolver los Productos en perfecto estado en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra.
2. El plazo de 30 días se calcula a partir del día posterior al día indicado en uno de los siguientes comprobantes de compra: recibo de caja, recibo de sustitución, factura IVA, factura IVA corregida (de su versión original que confirme la compra de determinado producto).
3. Cuando el último día del plazo de devolución sea un día festivo o un sábado, dicho plazo se ampliará al día siguiente que no sea festivo ni sábado. Esto significa la ampliación del plazo de devolución de 30 días a partir de la fecha de compra hasta el primer día que no sea un día festivo, domingo ni sábado, si el plazo de devolución vence justamente un día festivo o fin de semana

§ 4

1. El derecho de devolución se aplica únicamente a los productos en perfecto estado, que a la hora de su devolución:
 - a) estén intactos y completos,
 - b) no presenten signos de uso,
 - c) lleven todas las etiquetas exteriores e interiores intactas (sin tachar el precio, sin pegatinas, sin cortes con tijeras) fijadas por defecto y aplicadas por el Vendedor,
 - d) se encuentren en su embalaje original inalterado (si el producto se ha expedido en tal embalaje).
2. Independientemente de las disposiciones de § 4.1, los siguientes productos no están sujetos a devolución:
 - a) ropa interior de mujer y niña empaquetada individualmente, (braguitas, culottes, tangas),
 - b) ropa interior de hombre y niño empaquetada individualmente, (calzoncillos, bóxers),
 - c) bañadores o bikinis sin el precito de seguridad o con el precinto manipulado
 - d) helados,
 - e) productos virtuales.
3. Los productos de las siguientes categorías: alimentación, bebidas, cosméticos, productos químicos domésticos y de limpieza, de higiene y belleza, complementos alimenticios, alimentos para mascotas, se deben devolver a la tienda en la que se han adquirido.
4. El Vendedor tampoco acepta devoluciones de productos ofrecidos por un precio rebajado debido a un defecto o daño comunicado al cliente antes de la compra.
5. Si el producto se ha vendido en un conjunto, es decir, en un paquete compuesto por varios productos, el Cliente podrá devolver solamente el paquete entero, cumpliendo con los requisitos establecidos en estas Condiciones.
6. Para efectuar la devolución, es necesario presentar el comprobante original de compra según lo especificado en § 3.2.

7. El Cliente podrá devolver el producto a cualquier tienda del Vendedor, independientemente del lugar en el que haya adquirido el mismo (salvo los especificados en el apartado 4.3), excepción hecha de las compras realizadas con factura IVA o factura IVA corregida, en cuyo caso el Cliente podrá devolver el producto solamente a la tienda en la que lo haya adquirido.

§ 5

1. Cuando el Cliente entregue el producto a la tienda y presente el documento necesario referido en § 3.2, el empleado de la tienda evaluará si el producto está sujeto a devolución verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos en estas Condiciones.
2. Si el empleado de la tienda acepta la devolución del producto:
 - a) el Cliente devuelve al empleado el producto en cuestión y el documento original referido en § 3.2, después de lo cual
 - b) el empleado de la tienda devuelve al Cliente el equivalente del precio abonado por el producto, correspondiente al importe indicado en el comprobante de compra presentado.
3. Si el recibo o la factura IVA reflejan otros productos, el Cliente recibirá un recibo de sustitución o una factura IVA corregida.
4. Si el Cliente desea cambiar el producto en perfecto estado por otro, y dicho producto cumple con las condiciones anteriormente mencionadas y está disponible en la tienda, se podrá efectuar el cambio por otro producto de la misma referencia (no se podrán cambiar los productos especificados en § 4.2 anterior).
5. El Vendedor se reserva el derecho de no aceptar las devoluciones de productos que no cumplan con los requisitos anteriormente indicados.

§ 6

1. Si el Cliente ha efectuado el pago:
 - a) en efectivo: el Cliente recibe el reembolso del equivalente del precio abonado en efectivo;
 - b) con tarjeta de pago, crédito o débito: el Cliente recibe el reembolso del equivalente del precio abonado a la tarjeta de pago original
 - c) mediante transferencia bancaria: el Cliente recibe el reembolso del equivalente del precio abonado a la cuenta bancaria de la que se realizó el pago por el producto;
 - d) con vales aceptados por la tienda: el Cliente recibe el reembolso del equivalente del precio abonado en efectivo.
2. El Vendedor manifiesta que, si el reembolso de la manera anteriormente indicada resulta imposible por motivos técnicos o relacionados con los dispositivos a utilizar al efecto, el reembolso del equivalente del precio se realizará en efectivo.

§ 7

1. Las Condiciones en el presente tenor entran en vigor el 25.11.2024.
2. Para las compras efectuadas antes de la fecha mencionada en el apartado 1 anterior, el Cliente podrá elegir libremente el procedimiento de devolución a aplicar: devolución en virtud de las presentes Condiciones o del procedimiento vigente antes de la fecha de entrada en vigor de las mismas.
3. Estas Condiciones están disponibles en la página web del Vendedor: www.pepco.es.
4. Cualquier cambio de las Condiciones será comunicado por el Vendedor con 30 días de antelación mediante la publicación de la información pertinente en la página web www.pepco.es.

§ 8

Reclamaciones de productos deficientes

1. Independientemente de las disposiciones anteriores, los Clientes pueden reclamar productos deficientes adquiridos en la tienda.
2. El Vendedor asume la responsabilidad por los defectos en los productos con arreglo a las disposiciones de la legislación española.
3. Las reclamaciones de productos deficientes se pueden presentar en virtud de la garantía comercial o legal (por la falta de conformidad de los productos con el contrato).