

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Alcance:

Ollas de acero inoxidable de la marca Peter Cook,
productos seleccionados de la serie Stainless Steel 304
etiquetado con garantía de 5 años.

Condiciones y periodo de garantía:

- Los productos están cubiertos por la garantía del vendedor durante un periodo de **5 años** a contar desde la fecha de compra. La garantía es válida en todo el **territorio nacional**.
- La garantía **no excluye, limita o suspende** los derechos legales de los consumidores ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.
- La garantía será considerada solo si el producto defectuoso es entregado en la tienda de Pepco más cercana junto con el comprobante de compra. El producto en garantía que sea entregado deberá estar limpio.
- La garantía cubre la sustitución del producto por otro igual o similar de precio y calidad comparable, no defectuoso, o el reembolso del precio abonado por el producto cuando se realizó la compra.
- El producto reclamado que haya sido sustituido o cuyo importe haya sido reembolsado pasará a ser propiedad de Pepco.
- La reclamación debe resolverse en un plazo máximo de un mes a partir del día de su recepción.
- El vendedor queda liberado de la responsabilidad de la garantía si el comprador conocía el defecto en el momento de la celebración del contrato.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre los defectos de fabricación y en materiales de los productos comercializados que resulten imputables al fabricante. La garantía se aplica para asegurar la funcionalidad, calidad del material y de fabricación del producto utilizado para sus condiciones de uso. Para poder beneficiarse de esta garantía deberán seguirse siempre las instrucciones de mantenimiento, almacenamiento y uso.

La garantía cubre:

- El funcionamiento de los productos con los sistemas para cocinar indicados en el embalaje (gas, eléctrico, cerámica, halógeno e inducción). Para garantizar su adecuado funcionamiento, el producto debe ajustarse al tamaño de la superficie de cocción. Se sugiere que sea del mismo tamaño o ligeramente mayor que la superficie de cocción.
- La estabilidad de la base del producto. Durante el período de garantía nos aseguramos de que la base del producto no se deforme, lo que permite una distribución uniforme del calor.
- La estabilidad de los mangos de los productos.

¿Qué no cubre la garantía?

- La garantía no cubre los productos que hayan sido almacenados de forma inadecuada, mal utilizados, ensamblados, modificados o limpiados de forma incompatible con las instrucciones de uso.
- La garantía no cubre los productos que han sido utilizados en condiciones profesionales, industriales o comerciales.
- La garantía no cubre los daños mecánicos causados por negligencia. El desgaste normal de uso como los rasguños, cortes y arañazos apreciables a simple vista no están cubiertos por la garantía y no afectan a la funcionalidad y seguridad del producto.
- La garantía no cubre los posibles defectos de adherencia resultantes de un uso inadecuado.
- La garantía no cubre los daños térmicos causados por el sobrecalentamiento de un recipiente vacío, decoloraciones y deformaciones debidas al sobrecalentamiento o daños en la tapa debidos a un choque térmico.
- La garantía no cubre daños tales como manchas/decoloración causados por una reacción del metal con soluciones salinas (manchas blancas), otros productos químicos, un cuidado inapropiado, o por almacenar alimentos ácidos/salados en la olla.
- Accidentes como el fuego, las inundaciones o los daños deliberados.
- Realizar un uso del producto contrario al previsto.