

Términos y condiciones de la ACCIÓN PROMOCIONAL

"-30% EN HOGAR con compras superiores a 25€".

§ 1.

Disposiciones generales

1. Estas regulaciones (en adelante denominadas "**Reglamento**") establecen las bases de la acción promocional "-30% EN **HOGAR** con compras superiores a 25 €" (en adelante denominada "**Acción Promocional**").
2. La Campaña Promocional está organizada por la empresa Dealz España S.L., B-86867512, con domicilio social en Bravo Murillo 192, 28020 Madrid (en lo sucesivo, el "**Organizador**").
3. La promoción se lleva a cabo en tiendas de la cadena PEPCO del territorio español seleccionadas durante su horario de apertura, según se especifica en el Apéndice 1 de los Términos y Condiciones (en adelante denominadas "**Tiendas PEPCO**").
4. La acción promocional se lleva a cabo desde **el 06.06.2024** hasta **el 19.06.2024** o hasta agotar existencias de productos seleccionados en la acción promocional (en adelante la "**Duración de la Acción Promocional**").
5. Los productos disponibles en las tiendas PEPCO indicadas en el Apéndice 2 (en adelante denominados "**Productos Promocionales**" o, en singular, "**Producto Promocional**"), con excepción de los productos indicados en el Apéndice 3 (en adelante denominados "**Productos Excluidos de la Promoción**" o, en singular, "**Producto Excluido de la Promoción**"), participan en la Campaña Promocional.

§ 2.

Reglas de la Acción Promocional

1. Un participante en la Acción Promocional (en adelante denominado "**Participante**") puede ser cualquier persona que, durante el período de la Acción Promocional, realice una compra de Productos Promocionales en las Tiendas PEPCO en los términos establecidos a continuación.
2. Un participante que realice una compra única, es decir, una compra documentada por un único recibo o una única factura de IVA:
 - a. compra Productos Promocionales con un valor total de, al menos, 25 € o
 - b. compra un Producto Promocional con un valor de, al menos, 25 €- recibirá un descuento del 30% en los Productos Promocionales comprados.
3. Dentro del ámbito de la Acción Promocional, el Participante puede comprar cualquier número de Productos Promocionales, con la salvedad de que el Participante tiene derecho a un descuento solo si se cumplen las condiciones mencionadas en la sección 2 anterior. Las compras separadas de Productos Promocionales (compras documentadas en diferentes

recibos o facturas de IVA) no se combinarán, y su valor no se sumará y no dará derecho al Participante a un descuento.

4. El Organizador declara que el número de Productos Promocionales dentro del ámbito de la Acción Promocional es limitado y la disponibilidad de Productos Promocionales puede variar en las Tiendas PEPCO individuales.
5. El descuento se otorgará en el momento de pagar y consiste en una reducción en el precio de los Productos Promocionales comprados en un -30% (menos treinta por ciento).
6. Los Productos Promocionales comprados como parte de la Acción Promocional están sujetos a devolución bajo los términos y condiciones del servicio "Garantía de Devolución de Dinero", que está disponible en: www.pepco.es. Si el Participante hace uso del servicio "Garantía de Devolución de Dinero" en relación con un Producto Promocional, el Participante recibirá un reembolso del precio en la cantidad correspondiente al precio indicado en el recibo fiscal o la factura de IVA que constituye prueba de compra del Producto Promocional, teniendo en cuenta el descuento aplicado. Los Productos Promocionales excluidos del servicio "Garantía de Devolución de Dinero" de acuerdo con los términos y condiciones de este servicio no serán reembolsados.
7. Los Productos Promocionales comprados como parte de la Campaña Promocional pueden estar sujetos a queja sobre la base de las disposiciones relevantes de la ley aplicable en general. En caso de una queja exitosa con una reclamación de reembolso del precio, el Participante recibirá un reembolso del precio en la cantidad correspondiente al precio especificado en el recibo fiscal o la factura de IVA que constituye prueba de compra del Producto Promocional, teniendo en cuenta el descuento aplicado.
8. Los Productos Promocionales comprados como parte de la Campaña Promocional pueden estar sujetos a una reclamación bajo los términos de la garantía otorgada para el Producto Promocional en cuestión. En caso de una reclamación positiva (en el caso de que no sea posible la sustitución del Producto Promocional por un producto idéntico o similar de precio y calidad comparables que no esté defectuoso debido a la falta de un producto idéntico o similar), el Participante recibirá un reembolso del precio en la cantidad correspondiente al precio indicado en el recibo fiscal o la factura de IVA que constituye prueba de compra del Producto Promocional, teniendo en cuenta el descuento aplicable.
9. La Acción Promocional no se combina ni es acumulable con ninguna otra acción promocional del Organizador.

§ 3.

Cancelación

1. Si la Acción Promocional no se lleva a cabo de acuerdo con los Términos y Condiciones, el Participante tiene derecho a apelar.
2. El Participante puede apelar dentro de los 30 días posteriores a que el Participante aproveche la Acción Promocional.
3. Para agilizar el proceso de presentación y procesamiento de reclamaciones, la reclamación puede presentarse por correo electrónico a cliente@pepco.eu.
4. El apelante deberá indicar en el contenido de la reclamación sus datos para que pueda ser contactado para informarle del resultado del procedimiento de reclamación y también deberá indicar el motivo de la reclamación, el contenido de la demanda y una descripción de las circunstancias que justifican la apelación.
5. Para facilitar el procedimiento de reclamación, el apelante deberá adjuntar a la reclamación una fotocopia o escaneo del comprobante de compra del Producto Promocional o Productos Promocionales en las Tiendas PEPCO.
6. El Organizador considerará las reclamaciones. El apelante será informado del resultado de la reclamación dentro de los 30 días posteriores a su recepción por parte del Organizador.
7. La información sobre el resultado de la reclamación se comunicará al Participante en la forma en que se presentó la reclamación o en otra forma acordada entre el Participante y el Organizador.

§ 4.

Disposiciones finales

1. Los reglamentos de la Campaña Promocional están disponibles en las Tiendas PEPCO y en el sitio web: https://pepco.es/customer_news/terminos-y-condiciones-30-productos-de-hogar-el-osito-la-eliana/.
2. En asuntos no cubiertos por estos Reglamentos, se aplicará la legislación española.
3. Cualquier disputa surgida del cumplimiento de obligaciones en relación con esta Campaña Promocional será resuelta por el tribunal común competente.

Apéndices:

- Anexo 1 Tiendas participantes en la promoción
- Apéndice 2 Categorías de productos participantes en la Acción Promocional
- Apéndice 3 Categorías de productos excluidos de la Acción Promocional

Anexo 1 - Tiendas participantes en la promoción

1. Pepco L'Eliana 1, SC El Osito

CC El Osito, Calle Tuéjar S/N, 46183, L'Eliana (Valencia)

Apéndice 2 - Categorías de productos participantes en la Acción Promocional

- 1) Artículos para el hogar
- 2) Textiles para el hogar
- 3) Decoración para el hogar
- 4) Artículos para el hogar
- 5) Juguetes, juegos, rompecabezas, libros, osos de peluche
- 6) Productos estacionales
- 7) Artículos de "fiesta"
- 8) Artículos de papelería
- 9) Artículos eléctricos

Apéndice 3 - Categorías de productos excluidos de la Acción Promocional

- 1) Ropa de bebé, niño y adulto
- 2) Ropa interior de bebé, niño y adulto
- 3) Calzado para niños y adultos
- 4) Accesorios de ropa: sombreros, bufandas, guantes
- 5) Joyería y accesorios para el cabello
- 6) Recargas de teléfono prepago
- 7) Tarjetas de regalo electrónicas
- 8) Accesorios para mascotas
- 9) Cosméticos, productos de higiene y belleza
- 10) Productos químicos para el hogar y productos de limpieza
- 11) Productos de alimentación o bebidas