



## CONDICIONES DEL SERVICIO

### «GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO»

#### § 1

Las presentes Condiciones (en lo sucesivo: «**Condiciones**») especifican el procedimiento de devolución de los productos adquiridos en las tiendas físicas de PEPCO.

#### § 2

En las presentes Condiciones, los términos indicados a continuación reciben el siguiente significado:

- a) **Vendedor:** DEALZ ESPAÑA SL, sociedad domiciliada en Madrid (28020), Calle Bravo Murillo 192, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en la hoja M-568.116, tomo 31.570, folio 215 con número de identificación fiscal (NIF) B86867512, con el nombre comercial PEPCO.
- b) **Tienda:** tienda de comercialización perteneciente al Vendedor y ubicada en el territorio de España;
- c) **Producto:** todos los productos adquiridos en las tiendas,
- d) **Cliente:** cualquier persona física, persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica propia, con capacidad jurídica resultante de la legislación aplicable, que haya adquirido un producto en la tienda;
- e) **Productos virtuales:** un grupo particular de productos que permite el abono de la compra de determinados productos o servicios ofrecidos por entidades que admiten pagos con productos virtuales; los productos virtuales son, en particular, los siguientes: bono electrónico, recarga del saldo del móvil, recarga del saldo de telefonía internacional, paySafe Card.

### § 3

1. Cada Cliente tiene derecho a devolver el producto en perfecto estado dentro de los 30 días posteriores a la compra del mismo.
2. El plazo de 30 días se calcula a partir del día indicado en uno de los siguientes comprobantes de compra: recibo de caja, recibo de sustitución, factura IVA, factura IVA corregida (de su versión original que confirme la compra de determinado producto).
3. Cuando el último día de un plazo sea un día festivo o un sábado, dicho plazo se cumplirá al expirar el día siguiente, que no sea un día festivo o un sábado. Esto significa la ampliación del plazo de devolución de 30 días a partir de la fecha de compra hasta el primer día que no sea un día festivo, domingo ni sábado, si el plazo de devolución vence justamente un día festivo o un sábado.

### § 4

1. El derecho de devolución se aplica únicamente a los productos en perfecto estado, que a la hora de su devolución:
  - a) no estén deteriorados y estén completos,
  - b) no presenten indicios de uso,
  - c) lleven todas las etiquetas exteriores e interiores fijadas por defecto y aplicadas por el Vendedor,
  - d) se encuentren en su embalaje original inalterado (si el producto se ha expedido en tal embalaje).
2. Independientemente de las disposiciones de § 4.1, los siguientes productos no están sujetos a devolución:
  - a) ropa interior de mujer y niña en paquetes individuales (bragas, culotes, tanguas),
  - b) ropa interior de hombre y niño en paquetes individuales (calzoncillos, bóxer).
3. Los productos de las siguientes categorías: alimentación, bebidas, cosméticos, productos químicos, complementos alimenticios, alimentos para mascotas, se deben devolver a la tienda en la que se han adquirido.
4. El Vendedor tampoco acepta devoluciones de productos ofrecidos por un precio rebajado debido a un defecto o daño comunicado al cliente antes de la compra.
5. Si el producto se ha vendido en un conjunto, es decir, en un paquete compuesto por varios productos, el Cliente podrá devolver solamente el paquete entero, cumpliendo con los requisitos establecidos en estas Condiciones.
6. Para efectuar la devolución, es necesario presentar el comprobante original de compra según lo especificado en § 3.2.
7. El Cliente podrá devolver el producto a cualquier tienda del Vendedor, independientemente del lugar en el que haya adquirido el mismo, excepción hecha de las compras realizadas con factura IVA o factura IVA corregida, en cuyo caso el Cliente podrá devolver el producto solamente a la tienda en la que lo haya adquirido.

## § 5

1. Cuando el Cliente entregue el producto a la tienda y presente el documento necesario referido en § 3.2, el empleado de la tienda evaluará si el producto está sujeto a devolución verificando el cumplimiento de los requisitos establecidos en estas Condiciones.
2. Si el empleado de la tienda acepta la devolución del producto:
  - a) el Cliente devuelve al empleado el producto en cuestión y el documento original referido en § 3.2, después de lo cual
  - b) el empleado de la tienda devuelve al Cliente el equivalente del precio abonado por el producto, correspondiente al importe indicado en el comprobante de compra presentado.
3. Si el recibo o la factura IVA reflejan otros productos, el Cliente recibirá un recibo de sustitución o una factura IVA corregida.
4. Si el Cliente desea cambiar el producto en perfecto estado por otro, y dicho producto cumple con las condiciones anteriormente mencionadas y está disponible en la tienda, se podrá efectuar el cambio por otro producto de la misma referencia (no se podrán cambiar los productos especificados en § 4.2 anterior).
5. El Vendedor se reserva el derecho de no aceptar las devoluciones de productos que no cumplan con los requisitos anteriormente indicados.

## § 6

1. Si el Cliente ha efectuado el pago:
  - a) en efectivo: el Cliente recibe el reembolso del equivalente del precio abonado en efectivo;
  - b) con tarjeta de pago, crédito o débito: el Cliente recibe el reembolso del equivalente del precio abonado a la tarjeta indicada;
  - c) mediante transferencia bancaria: el Cliente recibe el reembolso del equivalente del precio abonado a la cuenta bancaria de la que se realizó el pago por el producto;
  - d) con bonos aceptados por la tienda: el Cliente recibe el reembolso del equivalente del precio abonado en efectivo.
2. El Vendedor manifiesta que, si el reembolso de la manera anteriormente indicada resulta imposible por motivos técnicos o relacionados con los dispositivos a utilizar al efecto, el reembolso del equivalente del precio se realizará en efectivo.

## § 7

1. Las Condiciones en el presente tenor entran en vigor el 01/02/2023.
2. Para las compras efectuadas antes de la fecha mencionada en el apartado 1 anterior, el Cliente podrá elegir libremente el procedimiento de devolución a aplicar: devolución en

virtud de las presentes Condiciones o del procedimiento vigente antes de la fecha de entrada en vigor de las mismas.

3. Estas Condiciones están disponibles en la página web del Vendedor: [www.pepco.es](http://www.pepco.es).
4. Cualquier cambio de las Condiciones será comunicado por el Vendedor con 30 días de antelación mediante la publicación de la información pertinente en la página web [www.pepco.es](http://www.pepco.es).

## **§ 8**

### **Reclamaciones de productos deficientes**

1. Independientemente de las disposiciones anteriores, los Clientes pueden reclamar productos deficientes adquiridos en la tienda.
2. El Vendedor asume la responsabilidad por los defectos en los productos con arreglo a las disposiciones de la legislación española.
3. Las reclamaciones de productos deficientes se pueden presentar en virtud de la garantía comercial o legal.